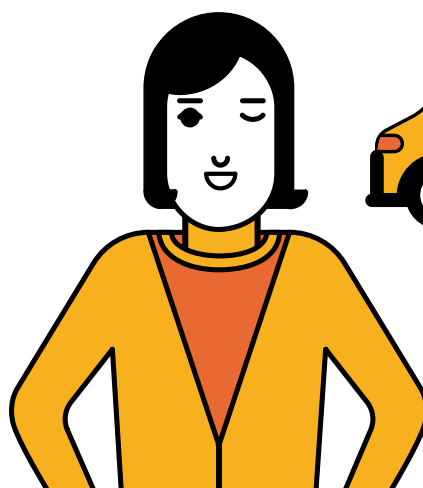


Informatie voor zorginstellingen

Welkom bij ZCN!

Wij zijn Zorgvervoercentrale Nederland (ZCN). Voor u wellicht een nieuwe naam. In de vervoerswereld staan wij bekend als een betrouwbare dienstverlener. Vanaf 1 januari 2020 verzorgen wij het zittend ziekenvervoer voor Zilveren Kruis, Interpolis, FBTO, Pro Life en De Friesland. Dit betekent dat wij vanaf dat moment verantwoordelijk zijn voor het taxivervoer van 23.000 verzekerden.



Handig informatiedocument

Onze accountmanagers brengen de meeste zorginstellingen een bezoek of leggen telefonisch contact om de samenwerking met u voor verzekerden zo goed mogelijk af te stemmen. Het is belangrijk voor u als zorginstelling om te weten hoe ZCN werkt. In dit document vindt u de belangrijkste informatie.

Wij kijken uit naar een prettige samenwerking!

Zittend ziekenvervoer: voor wie?

Verzekerden bij Zilveren Kruis, Interpolis, FBTO, Pro Life en De Friesland kunnen mogelijk gebruikmaken van zittend ziekenvervoer. Hiervoor hebben zij een machtiging nodig. Dat betekent dat de zorgverzekeraar toestemming geeft voor vergoeding van het zittend ziekenvervoer.

Als we in onderstaande tekst van patiënten spreken, dan bedoelen wij daarmee de verzekerden van Zilveren Kruis, Interpolis, FBTO, Pro Life en De Friesland.

Heeft uw patiënt nog geen machtiging?

Is uw patiënt verzekerd bij Zilveren Kruis, Interpolis, FBTO of Pro Life? Verzoekt u de patiënt dan eerst contact op te nemen met de Vervoerslijn op telefoonnummer **071 - 365 41 54** of digitaal toestemming aan te vragen op de [website](#).

Is uw patiënt verzekerd bij De Friesland? Verzoekt u de patiënt dan te bellen naar telefoonnummer **058 - 291 38 19**.

In de meeste gevallen zal uw patiënt dat zélf kunnen, maar soms kan de zorginstelling dat voor de patiënt doen.

Heeft uw patiënt al een machtiging?

Dan kunt u bij ZCN vanaf 9 december 2019 een rit boeken. Dat kan op 2 manieren. Hieronder leest u hoe dat kan.

Een retourrit boeken

Optie 1. Via de website

Ga naar de website www.vervoerzcn.nl en log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord. U ontvangt van ons de benodigde inloggegevens als u een e-mail stuurt naar adm-achmea@zcnvervoer.nl. We stellen als regel om één gebruikersaccount aan te maken per afdeling in uw zorginstelling. Heeft u hulp nodig bij het inloggen? Bekijk dan [hier](#) een korte instructievideo. Een instructievideo voor het boeken van retourritten vindt u [hier](#).

Optie 2. Telefonisch

U kunt ons uiteraard ook bellen. Ons telefoonnummer is **088 - 579 88 88** (lokaal tarief).

Een retourrit geboekt?

Dit betekent dat de patiënt klaar staat om in te stappen. De taxi kan namelijk binnen 30 minuten voorrijden. Hij kan bijvoorbeeld toevallig vlak in de buurt zijn. Wij raden aan de retourrit pas te boeken als de activiteit in de zorginstelling helemaal klaar is, bijvoorbeeld pas op het moment dat de patiënt aansluitend op de behandeling iets gegeten heeft in het restaurant van uw instelling.

Een rittenreeks laten boeken

U kunt voor uw patiënt een rittenreeks boeken. Dit is mogelijk als de patiënt al een rit geboekt heeft. Hiervoor kunt u met ons bellen op telefoonnummer **088 - 579 88 88** of ons een e-mail sturen op kcc-achmea@zcnvervoer.nl.

In elk geval hebben we van u voor een rittenreeks altijd minimaal de volgende gegevens nodig:

- patiëntnaam, verzekerdenummer en geboortedatum;
- startdatum (“m.i.v.”) rittenreeks;
- einddatum (“t/m”) rittenreeks;
- vaste dagen en tijden van de ritten en de tijdstippen waarop de patiënt bij u wordt verwacht;
- ophaal- en afleverlocatie, uw zorginstelling (de daadwerkelijke adressen vullen wij automatisch aan op basis van de machtiging die wij ontvangen van de Achmea zorgverzekeraar);
- eventueel benodigde hulpmiddelen en voorzieningen, aanvullende informatie en omstandigheden.

BELANGRIJK: Bestaande rittenreeksen vanaf 1 januari 2020

Wij vragen u om alle vaste ritten vanaf 1 januari 2020 voor uw patiënten opnieuw door te geven of te bevestigen. Dit om er zeker van te zijn dat alle ritten vanaf 1 januari 2020 in ons systeem staan. Dit geldt dus ook voor rittenreeksen die normaal gesproken van 2019 op 2020 zouden doorlopen.

Om het u makkelijk te maken, nodigen wij u graag uit om ons overzichten te sturen met daarin de gegevens voor meerdere patiënten. Daarvoor maken we dan eerst graag afspraken met u over beveiligde verzending. Wij nemen hiervoor proactief contact met u op.

U kunt ook ons ook bellen via telefoonnummer **088 - 579 88 88** of per e-mail: kcc-achmea@zcnvervoer.nl.

Contact

Wilt u ons iets vragen, heeft u opmerkingen of een suggestie?

Neem dan gerust contact met ons op. U bereikt ons op telefoonnummer **088 - 579 88 88**. Of stuur een mail naar kcc-achmea@zcnvervoer.nl.

Ook nodigen wij u van harte uit om eventueel gebruik te maken van het klant-reactieformulier op onze website. Onze medewerkers helpen u graag verder.

Website: Voor meer informatie over het product zittend ziekenvervoer voor deze groep verzekerde patiënten bezoekt u onze website www.zcnvervoer.nl/zzy.

Openingstijden

ZCN is iedere dag telefonisch bereikbaar tussen 06.00 uur 's morgens en 24.00 uur 's nachts. Ook in het weekend.

Bezoekadres ZCN hoofdkantoor

Bahialaan 400 // 3065 WC Rotterdam

