

Ziekenvervoer verandert per 2022



In deze folder leggen wij u
uit wat er voor u verandert



**Wij zijn ZCN,
Zorgvervoercentrale
Nederland en brengen u
veilig naar uw zorginstelling
en terug.**

ZCN

Zeer belangrijke informatie

Als u verzekerd bent bij één van de onderstaande zorgverzekeraars en gebruik maakt van ziekenvervoer kunt u bij ZCN terecht.

Hiervoor hebben wij een machtiging nodig.

Bepaal wat voor u van toepassing is.

U bent verzekerd bij en heeft een vervoersmachtiging van:



Dan kunt u direct uw rit boeken, uw gegevens zijn bij ons bekend.

U bent verzekerd bij en heeft een vervoersmachtiging van:



U dient de machtiging naar ZCN op te sturen via één van de onderstaande kanalen, om vervolgens uw rit te kunnen boeken.



Via Whatsapp:
06 - 106 25 515



Via mail:
machtigingen@zcnvervoer.nl



Via onze website
www.zcnvervoer.nl/machtigingen



Via uw zorginstelling:
vraag naar de mogelijkheden bij uw zorgverlener

Heeft u nog geen machtiging voor 2022?

U dient een machtiging aan te vragen bij uw zorgverzekeraar.

Ga naar:
www.zcnvervoer.nl/machtigingen
of scan de QR code voor meer informatie
hoe u dit kunt doen.



Boeken van ritten

Wij bieden u verschillende mogelijkheden om heen- en terugritten te boeken.

Ritten boeken met de app

De snelste wijze van boeken is via de gebruiksvriendelijke ZCN Vervoer app.



Hiermee hoeft u nooit meer te wachten aan de telefoon en zijn alle ritten met 1 druk op de knop geregeld. Ook de terugrit.

De voordelen van de app kort op een rij:

- Gebruiksvriendelijk;
- nog makkelijker (en sneller) boeken van heen- en terugrit;
- altijd een overzichtelijke weergave van geschiedenis en aanstaande ritten;
- volgen van uw taxi met "track&trace";
- gedetailleerde ritinformatie, inclusief weergave op een kaart;
- de rit is direct te beoordelen, met opmerkingen.

Bij het eerste gebruik van de app dient een account aangemaakt te worden en deze moet worden geverifieerd. Dit is een eenmalig proces.

Ritten boeken via de website

U kunt online een rit boeken op:
www.zcnvervoer.nl/ritboeken, of scan de QR code



Bovendien hebben wij speciaal voor zorginstellingen een portaal ontwikkeld, waarmee zij uw **terugrit** voor u met 1 klik kunnen regelen. Vraag hiernaar bij (de balie van) uw zorgverlener.

Telefonisch ritten boeken

Daarnaast kunt u er voor kiezen om per telefoon de rit te boeken. Het telefoonnummer is afhankelijk van uw zorgverzekering.

	(Zilveren Kruis, Interpolis, FBTO, Pro Life, De Friesland)	 Bel naar: 088 - 579 88 88
	(DSW, Stad Holland)	 Bel naar: 010 - 280 81 82
	(Eno, HollandZorg, Salland Zorgverzekeringen, ZorgDirect)	 Bel naar: 085 - 487 98 00
	(Menzis, Anderzorg, Hema, Vink Vink)	 Bel naar: 085 - 112 82 22
	(VGZ, UMC Zorg, IZA, Univé, Zekur, Bewuzt, IZZ, Zorgzaam)	 Bel naar: 085 - 112 82 82
	(Zorg en Zekerheid)	 Bel naar: 010 - 280 81 82

Boeken van vast vervoer (rittenreeks)

Maakt u vaak dezelfde reisbeweging, zoals bijvoorbeeld bij dialyse? Dan kunt u, eventueel samen met uw zorgverlener, vast vervoer boeken. Dit wordt ook wel een rittenreeks genoemd. Hiervoor kunt u telefonisch contact met ons opnemen of ons een e-mail sturen op klantenservice@zcnvervoer.nl.

In elk geval hebben we voor een rittenreeks altijd minimaal de volgende gegevens van u nodig:

- > Uw naam, verzekerde nummer en geboortedatum;
- > startdatum ("m.i.v.") rittenreeks;
- > einddatum ("t/m") rittenreeks;
- > vaste dagen en tijden van de ritten;
- > ophaal- en bestemmingsadres, uw zorginstelling (de daadwerkelijke adressen vullen wij automatisch aan op basis van de machtiging);
- > eventueel benodigde hulpmiddelen en aanvullende informatie.



Belangrijk: Bestaande rittenreeksen vanaf 1 januari 2022

Bent u verzekerd bij:

bewuz+
een zorgverzekering van VGZ

umc
zorgverzekering

IZ

IZA

VGZ

Zorgzaam

univé

ZEKUR

HEMA

menzis

anderzorg ^{nl}

LINK LINK



Dan vragen wij u om in december 2021 alle vaste ritten vanaf 1 januari 2022 door te geven of te bevestigen. Dit om er zeker van te zijn dat alle ritten vanaf 1 januari 2022 in ons systeem staan. Dit geldt dus ook voor rittenreeksen die normaal gesproken van 2021 op 2022 zouden plaatsvinden.

Handig om te weten

Wij vinden het belangrijk dat u zich goed voelt bij uw vervoerder. De chauffeurs van onze vervoerders hebben ervaring met ziekenvervoer. Zij hebben diverse opleidingen en trainingen gevolgd, waarbij de omgang met reizigers een belangrijk onderwerp is. Onze medewerkers en die van onze vervoerders stellen u voorop, zijn inlevend, behulpzaam, en denken met u mee.

Ook de rijstijl van de chauffeurs vinden wij erg belangrijk. Alle chauffeurs volgen de opleiding 'Het Nieuwe Rijden'. Dit betekent een rustig en voorspelbaar rijdende chauffeur. Verder trainen we hen in het beheersen van alle technieken die komen kijken bij veilig vervoer van rolstoelgebruikers volgens de standaard van de Code VVR. Het spreekt voor zich dat alle chauffeurs beschikken over een uitstekende straten- en omgevingskennis.



Heeft u nog vragen?



De antwoorden op veelgestelde vragen staan op www.zcnvervoer.nl/vragen of scan de QR code.

Liever bellen?

Het telefoonnummer waarop u ons kunt bereiken is afhankelijk van uw zorgverzekering.

achmea 

(Zilveren Kruis, Interpolis, FBTO, Pro Life, De Friesland)



Bel naar:
088 - 579 88 88

DSW
zorgverzekeraar

(DSW, Stad Holland)



Bel naar:
010 - 280 81 82

eno
wv.1111.nl

(Eno, HollandZorg, Salland Zorgverzekeringen, ZorgDirect)



Bel naar:
085 - 487 98 00

menzis

(Menzis, Anderzorg, Hema, Vink Vink)



Bel naar:
085 - 112 82 22

VGZ

(VGZ, UMC Zorg, IZA, Univé, Zekur, Bewuzt, IZZ, Zorgzaam)



Bel naar:
085 - 112 82 82

Z Zorg en Zekerheid
Beter in jouw buurt

(Zorg en Zekerheid)



Bel naar:
010 - 280 81 82

