



Zorgeloos vervoer

Ziekenvervoer met ZCN



In deze folder leest u hoe wij het ziekenvervoer voor u regelen en wat u moet doen.

Toestemming voor ziekenvervoer

Om gebruik te maken van ZCN ziekenvervoer heeft u toestemming van uw zorgverzekeraar nodig. Dit noemen we een machtiging of akkoordverklaring.

Heeft u toestemming van uw zorgverzekeraar?

Dan sturen zij uw gegevens automatisch naar ons door. Als uw mobiele nummer daarbij zit, ontvangt u een sms zodra wij uw gegevens hebben verwerkt. Dit kan afhankelijk van uw zorgverzekeraar enkele minuten tot 10 werkdagen duren.

Vanaf dat moment kunt u ritten boeken via de ZCN Vervoer-app en onze website. Tot die tijd kunt u uw ritten telefonisch boeken.



Uitzondering

Als u verzekerd bent bij één van de volgende zorgverzekeraars, moet u de machtiging zelf naar ons sturen:



 Via Whatsapp: 06 106 25 515

 Via mail: machtigingen@zcnvervoer.nl

 Via de website: www.zcnvervoer.nl/machtigingen

Heeft u nog geen toestemming?

Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar om dit te regelen.

Rit boeken en volgen

Bij ZCN kunt u op 3 verschillende manieren eenvoudig een rit boeken. Hieronder leest u hoe.

1. Via de app

De snelste manier om een rit te boeken is met onze gebruiksvriendelijke app. Hiermee vermijdt u wachttijden aan de telefoon en regelt u uw rit met één druk op de knop.



De voordelen van de app:

- Makkelijk te gebruiken;
- Snel ritten boeken, ook de terugrit;
- Overzicht van uw ritgeschiedenis en komende ritten;
- Volg uw taxi met 'track & trace';
- Direct uw rit beoordelen en feedback geven.

Ga naar www.zcnvervoer.nl/app om de app te downloaden. Hier vindt u ook een stap-voor-stap uitleg over het gebruik.

2. Via de website

Boek uw rit online via www.zcnvervoer.nl/ritboeken.

3. Telefonisch

Het telefoonnummer voor het boeken van ritten verschilt per zorgverzekeraar. Raadpleeg het overzicht aan de achterkant van deze folder om te zien welk nummer u kunt bellen.

Vast vervoer boeken

Reist u regelmatig naar dezelfde bestemming, bijvoorbeeld voor dialysebehandelingen? Dan kunt u samen met uw zorgverlener een vast vervoerplan maken, ook wel een rittenreeks genoemd.

Voor het boeken van vast vervoer kunt u telefonisch contact met ons opnemen (zie de achterzijde voor het telefoonnummer) of een e-mail sturen naar klantenservice@zcnvervoer.nl.



Uw mening telt!

We horen graag hoe uw reis met ZCN is verlopen. Aan het einde van de rit kunt u met de app eenvoudig uw ervaring delen door een passende smiley te kiezen en, als u wilt, een opmerking toe te voegen.

We streven ernaar om elke rit zo prettig mogelijk te maken. Soms verloopt het anders dan verwacht. Laat het ons weten, zodat we hiervan kunnen leren en onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Op www.zcnvervoer.nl/klantenservice leest u hoe u uw suggestie, melding of klacht kunt doorgeven.



We brengen u veilig naar uw zorglocatie en weer terug.



Goed om te weten

U wordt opgehaald door een professionele, zorgzame chauffeur van een lokale vervoerder. Deze chauffeurs zijn ervaren en hebben speciale trainingen gevolgd om u veilig en comfortabel te vervoeren.

- Boek uw heenrit minstens 24 uur van tevoren.
- De chauffeur kan tot 15 minuten eerder of later aankomen dan het afgesproken tijdstip. Boekt u bijvoorbeeld voor 10:00 uur, dan kan de taxi tussen 09:45 en 10:15 arriveren. Enkele minuten voordat u wordt opgehaald, ontvangt u een bericht.
- Met de app kunt u de locatie van de chauffeur live volgen op een kaart.
- U reist mogelijk samen met anderen (gecombineerd vervoer).
- Boek uw terugrit uiterlijk 30 minuten voor de ophaaltijd. Zorg dat u klaarstaat, want de chauffeur kan ook binnen die 30 minuten arriveren.

Heeft u nog vragen?



Scan de QR-code

Bekijk de antwoorden op veelgestelde vragen via de QR-code of www.zcnvervoer.nl/klantenservice.

Liever bellen?

Het telefoonnummer verschilt per zorgverzekeraar. Raadpleeg het overzicht om te zien welk nummer u kunt bellen:

achmea

Zilveren Kruis, Interpolis, FBTO,
De Friesland, De Christelijke
Zorgverzekeraar



Bel naar:
088 – 579 88 88



CZ, Nationale Nederlanden,
OHRA, PZP



Bel naar:
085 – 112 82 32

DSW

zorgverzekeraar

DSW, Stad Holland



Bel naar:
010 – 280 81 82



HollandZorg, Salland



Bel naar:
085 – 487 98 00



Menzis, AnderZorg, Hema, VinkVink



Bel naar:
085 – 112 82 22



VGZ, UMC Zorg, IZA, Univé,
Zekur, Bewuzt, IZZ, Zorgzaam



Bel naar:
085 – 112 82 82



Zorg en Zekerheid



Bel naar:
010 – 280 81 82