

## Privacy

### ZCN denkt aan uw privacy

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. Daarom gebruiken wij uw gegevens enkel om het zittend ziekenvervoer te verbeteren. Extra gegevens gebruiken wij alleen, nadat u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Mocht u uw toestemming voor gebruik van gegevens willen wijzigen, dan kunt u dit doen door in te loggen op onze website of door ons te bellen. Alle gesprekken die u met ZCN voert, worden opgenomen en maximaal drie maanden bewaard. Zij worden enkel gebruikt voor trainingsdoeleinden of om een oplossing te vinden als u ergens onverhoopt ontevreden over bent.

Zorgvervoercentrale Nederland B.V., gevestigd aan Bahialaan 400 3065 WC Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Bahialaan 400  
3065 WC Rotterdam  
Tel. 088 - 579 88 88  
[compliance@zcnvervoer.nl](mailto:compliance@zcnvervoer.nl)

[www.zcnvervoer.nl/zzv](http://www.zcnvervoer.nl/zzv)

versie 1 // december 2019



## Persoonsgegevens die wij verwerken

ZCN verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- locatiegegevens

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

ZCN verwerkt in het kader van de uitvoering van het zittend ziekenvervoer de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

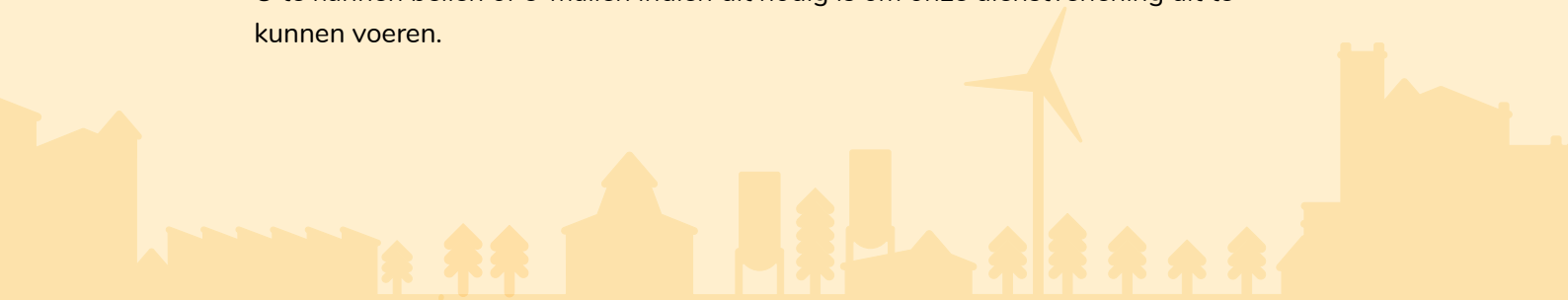
- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze organisatie en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij er toestemming is verleend door ouders of voogd. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [compliance@zcnvervoer.nl](mailto:compliance@zcnvervoer.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

ZCN verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van Zittend Ziekenvervoer waarop de verzekerde krachtens de Zorgverzekeringswet, artikel 2.14 van het Besluit zorgverzekering (Bzv) en de bijbehorende besluiten en regelingen en de van kracht zijnde verzekeringsvoorwaarden zoals deze thans luiden, aanspraak heeft.
- Het afhandelen van de declaratie van uw vervoer bij de verzekeraar.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.



- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten en onderzoek naar klanttevredenheid.
- ZCN verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Het boeken van ritten via internet of via een andere geautomatiseerde methode kan volledig geautomatiseerd plaatsvinden. ZCN neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ZCN) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

ZCN bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

ZCN verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst(en) met onze opdrachtgever(s) en om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ZCN blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

ZCN gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.



## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ZCN en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [compliance@zcnvervoer.nl](mailto:compliance@zcnvervoer.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

ZCN wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan door te klikken op [deze link](#).

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ZCN neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [compliance@zcnvervoer.nl](mailto:compliance@zcnvervoer.nl).

