



Transporte sin preocupaciones

Transporte de pacientes con ZCN



En este folleto puede leer cómo le organizamos el transporte y qué debe hacer.

Autorización para transporte de pacientes

Para poder utilizar el transporte de pacientes de ZCN necesita autorización de su compañía aseguradora de salud. A esta autorización le llamamos apoderamiento o declaración de acuerdo.

¿Tiene permiso de su seguro de salud?

En ese caso, nos enviarán sus datos automáticamente. Si en los datos se incluye su teléfono móvil, recibirá un mensaje de texto tan pronto hayamos procesado sus datos. Dependiendo del seguro de salud, puede tardar entre unos minutos y hasta 10 días laborables.

Desde ese momento puede reservar viajes a través de la aplicación ZCN Vervoer y en nuestro sitio web. Hasta ese momento, puede reservar los viajes por teléfono.



Excepción

Si está asegurado en una de las siguientes compañías de seguros de salud, tendrá que enviarnos el apoderamiento usted mismo:



A través de WhatsApp: 06 106 25 515



Por correo electrónico
machtigingen@zcnvervoer.nl



A través del sitio web
www.zcnvervoer.nl/machtigingen

¿Todavía no tiene la autorización?

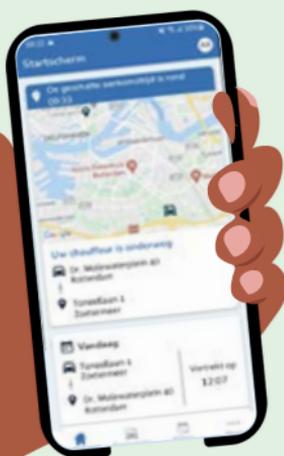
Póngase en contacto con su seguro de salud para conseguirlo.

Reservar y seguir un viaje

En ZCN puede reservar un viaje de 3 maneras sencillas. A continuación, puede leer cómo.

1. A través de la aplicación móvil

La forma más rápida de reservar un viaje es con nuestra aplicación fácil de usar. De esta forma evita tiempos de espera en el teléfono y organiza su viaje pulsando un botón.



Escanear



Las ventajas de la aplicación:

- Fácil de usar;
- Reservar viajes rápidamente, incluyendo el viaje de vuelta;
- Visión general del historial de viajes y de los próximos;
- Seguimiento de su taxi con «track & trace»;
- Valorar el viaje inmediatamente y dar feedback.

Visite www.zcnvervoer.nl/app para descargar la aplicación móvil. Aquí encontrará una explicación paso a paso sobre cómo usarla.

2. A través del sitio web

Reserve su viaje en línea a través de www.zcnvervoer.nl/ritboeken.

3. Telefónicamente

El número de teléfono para reservar los viajes depende de la aseguradora de salud. Consulte el resumen en el reverso de este folleto para ver qué número puede usar.

Organizar transporte fijo

¿Qué hacer si viaja regularmente al mismo destino, por ejemplo, para un tratamiento de diálisis? En ese caso, puede acordar un plan de transporte fijo con su aseguradora, también llamado serie de viajes.

Para reservar transporte fijo puede contactar con nosotros telefónicamente (ver el reverso para consultar el número de teléfono) o enviar un correo electrónico a klantenservice@zcnvervoer.nl.



¡Su opinión cuenta!

Queremos saber cómo ha ido su viaje con ZCN. Al final del viaje puede compartir su experiencia fácilmente en la aplicación asignando un emoticono apropiado y, si quiere, dejando un comentario.

Nos esforzamos para hacer que cada viaje sea lo más agradable posible. A veces las cosas no salen como esperamos. Díganoslo, para que podamos aprender y mejorar nuestros servicios.

En www.zcnvervoer.nl/klantenservice puede leer cómo hacernos llegar su sugerencia, mensaje o reclamación.



Le llevamos y traemos de su centro de asistencia de manera segura.



Nota importante

Le recogerá un conductor profesional y cuidadoso de un transportista local. Estos conductores tienen experiencia y han seguido una formación especial para transportar de manera segura y cómoda.

- Reserve su viaje de ida con al menos 24 horas de antelación.
- El conductor puede llegar hasta 15 minutos antes o después de la hora acordada. Si reserva, por ejemplo, para las 10:00 h, el taxi puede llegar entre las 09:45h y las 10:15 h. Pocos minutos antes de la recogida recibirá un mensaje.
- Con la aplicación móvil puede seguir en un mapa la ubicación del conductor en tiempo real.
- Puede ser que viaje con otras personas (viaje combinado).
- Reserve su viaje de vuelta como muy tarde 30 minutos antes de la hora de recogida. Asegúrese de estar preparado, porque el conductor puede llegar durante esos 30 minutos.

¿Tiene alguna pregunta?



Escanee el código QR

Mire las respuestas a las preguntas más frecuentes con el código QR en www.zcnvervoer.nl/klantenservice.

¿Prefiere llamar por teléfono?

El número de teléfono depende de la compañía de seguros de salud. Consulte el resumen para ver qué número puede usar:

achmea

Zilveren Kruis, Interpolis, FBTO,
De Friesland, De Christelijke
Zorgverzekeraar



Llame al:
088 – 579 88 88



CZ, Nationale Nederlanden,
OHRA, PZP



Llame al:
085 – 112 82 32

DSW zorgverzekeraar

DSW, Stad Holland



Llame al:
010 – 280 81 82



HollandZorg, Salland



Llame al:
085 – 487 98 00



Menzis, AnderZorg, Hema, VinkVink



Llame al:
085 – 112 82 22



VGZ, UMC Zorg, IZA, Univé,
Zekur, Bewuzt, IZZ, Zorgzaam



Llame al:
085 – 112 82 82



Zorg en Zekerheid



Llame al:
010 – 280 81 82