



Sorglose Krankenfahrten

Krankenfahrten mit ZCN



In dieser Broschüre erfahren Sie, wie wir die Krankenfahrten für Sie organisieren und was Sie tun müssen.

Genehmigung für Krankenfahrten

Um Krankenfahrten von ZCN nutzen zu können, benötigen Sie die Genehmigung Ihrer Krankenkasse. Wir nennen dies eine Ermächtigung oder eine Einverständniserklärung.

Haben Sie die Genehmigung Ihrer Krankenkasse?

Dann leitet diese Ihre Daten automatisch an uns weiter. Wenn diese Informationen Ihre Mobiltelefonnummer enthalten, erhalten Sie eine Textnachricht, sobald wir Ihre Daten verarbeitet haben. Je nach Krankenkasse kann dies zwischen einigen Minuten und 10 Werktagen dauern. Ab diesem Zeitpunkt können Sie Fahrten über die ZCN Krankenfahrten-App und unsere Website buchen. Bis dahin können Sie Ihre Fahrten per Telefon buchen.



Ausnahme

Wenn Sie bei einer der folgenden Krankenkassen versichert sind, müssen Sie die Ermächtigung selbst an uns senden:



 Per Whatsapp: 06 106 25 515

 Per E-mail: machtigingen@zcnvervoer.nl

 Über die Website: www.zcnvervoer.nl/machtigingen

Sie haben noch keine Genehmigung?

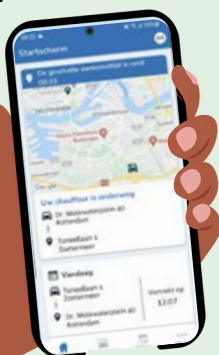
Dann wenden Sie sich diesbezüglich an Ihre Krankenkasse.

Fahrt buchen und verfolgen

Bei ZCN können Sie eine Fahrt ganz einfach auf 3 verschiedene Arten buchen. Unten lesen Sie, wie das genau funktioniert.

1. Über die App

Der schnellste Weg, eine Fahrt zu buchen, ist unsere benutzerfreundliche App. So vermeiden Sie Wartezeiten am Telefon und buchen Ihre Fahrt mit nur einem Knopfdruck.



Scannen



Die Vorteile der App:

- Einfache Anwendung;
- Schnelle Buchung von Fahrten, einschließlich der Rückfahrt;
- Übersicht über Ihren Fahrtenverlauf und Ihre geplanten Fahrten;
- Verfolgen Sie Ihr Taxi mit „Tracking“;
- Bewerten Sie Ihre Fahrt sofort und geben Sie Feedback

Besuchen Sie www.zcnvervoer.nl/app, um die App herunterzuladen. Dort finden Sie auch eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Nutzung der App.

2. Über die Website

Buchen Sie Ihre Fahrt online unter www.zcnvervoer.nl/ritboeken

3. Per Telefon

Die Telefonnummer für die Buchung von Fahrten ist je nach Krankenkasse unterschiedlich. Welche Nummer Sie anrufen müssen, entnehmen Sie bitte der Übersicht auf der Rückseite dieser Broschüre.

Feste Krankenfahrten buchen

Reisen Sie regelmäßig an denselben Zielort, zum Beispiel für Dialysebehandlungen? In diesem Fall können Sie gemeinsam mit Ihrem Gesundheitsdienstleister einen festen Fahrtenplan erstellen.

Um feste Krankenfahrten zu buchen, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch (siehe Rückseite für die Telefonnummer) oder per E-Mail an klantenservice@zcnvervoer.nl.



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir erfahren gerne, wie Ihre Reise mit ZCN verlaufen ist. Am Ende der Fahrt können Sie mit der App ganz einfach Ihre Erfahrungen teilen, indem Sie einen passenden Smiley auswählen und, wenn Sie möchten, einen Kommentar hinzufügen.

Wir bemühen uns, jede Fahrt so angenehm wie möglich zu gestalten. Manchmal laufen die Dinge anders als erwartet. Lassen Sie uns dies bitte wissen, damit wir daraus lernen und unseren Service weiter verbessern können.

Unter www.zcnvervoer.nl/klantenservice erfahren Sie, wie Sie Ihre Anregungen, Meldungen oder Beschwerden einreichen können.



Wir bringen Sie sicher zu Ihrem Behandlungsort und wieder zurück.



Gut zu wissen

Sie werden von einem professionellen, hilfsbereiten Fahrer eines lokalen Beförderungsunternehmens abgeholt. Diese Fahrer sind erfahren und haben spezielle Schulungen absolviert, um Sie sicher und bequem an Ihr Ziel zu bringen.

- Buchen Sie Ihre Hinfahrt mindestens 24 Stunden im Voraus.
- Der Fahrer kann bis zu 15 Minuten früher oder später als die vereinbarte Zeit eintreffen. Wenn Sie zum Beispiel eine Fahrt um 10:00 Uhr buchen, kann das Taxi zwischen 09:45 und 10:15 Uhr eintreffen. Einige Minuten bevor Sie abgeholt werden, erhalten Sie eine Nachricht.
- Mit der App können Sie den Standort des Fahrers in Echtzeit auf einer Karte verfolgen.
- Möglicherweise reisen Sie zusammen mit anderen Personen (kombinierte Fahrt).
- Buchen Sie Ihre Rückfahrt spätestens 30 Minuten vor der Abholzeit. Seien Sie rechtzeitig vor Ort, denn der Fahrer kann auch innerhalb dieser 30 Minuten eintreffen.

Haben Sie weitere Fragen?



Scannen Sie den QR-Code

Die Antworten auf häufig gestellte Fragen finden Sie über den QR-Code oder unter www.zcnvervoer.nl/klantenservice.

Bevorzugen Sie telefonischen Kontakt?

Die Telefonnummer ist je nach Krankenkasse unterschiedlich. Welche Nummer Sie anrufen müssen, entnehmen Sie bitte der Übersicht:



Zilveren Kruis, Interpolis, FBTO,
De Friesland, De Christelijke
Zorgverzekeraar



Rufen Sie an unter:

088 – 579 88 88



CZ, Nationale Nederlanden,
OHRA, PZP



Rufen Sie an unter:

085 – 112 82 32



zorgverzekeraar

DSW, Stad Holland



Rufen Sie an unter:

010 – 280 81 82



HollandZorg, Salland



Rufen Sie an unter:

085 – 487 98 00



Menzis, AnderZorg, Hema, VinkVink



Rufen Sie an unter:

085 – 112 82 22



VGZ, UMC Zorg, IZA, Univé,
Zekur, Bewuzt, IZZ, Zorgzaam



Rufen Sie an unter:

085 – 112 82 82



Zorg en Zekerheid



Rufen Sie an unter:

010 – 280 81 82