



Transporte sin preocupaciones

Transporte de pacientes con ZCN



En este folleto le explicamos cómo organizamos su transporte y los pasos que debe seguir.

Autorización para transporte de pacientes

Para utilizar el servicio de transporte de pacientes de ZCN, es necesario contar con la autorización de su compañía aseguradora de salud. A esta autorización la llamamos apoderamiento o declaración de acuerdo.

¿Ya cuenta con la autorización de su seguro de salud?

Si su seguro ha aprobado su solicitud, sus datos nos serán enviados automáticamente. Si nos facilitan su número de teléfono móvil, recibirá un mensaje de texto en cuanto procesemos su información. Dependiendo de su aseguradora, este proceso puede tardar entre unos minutos y hasta 10 días laborables.

Una vez confirmado, podrá reservar sus viajes a través de la aplicación ZCN Vervoer y en nuestro sitio web. Hasta entonces, podrá hacer sus reservas vía telefónica.



Excepción

Si está asegurado con alguna de las siguientes compañías de seguros de salud, deberá enviarnos el apoderamiento por su cuenta mediante:



WhatsApp: 06 106 25 515



Correo electrónico: machtigingen@zcnvervoer.nl



Nuestro sitio web: www.zcnvervoer.nl/machtigingen

¿Aún no tiene autorización?

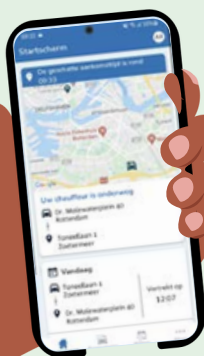
Póngase en contacto con su aseguradora para obtenerla.

Cómo reservar y seguir su viaje

En ZCN le ofrecemos tres formas sencillas de reservar su transporte:

1. Aplicación móvil

La manera más rápida y conveniente de reservar su viaje es a través de nuestra aplicación. Así evitará esperas telefónicas y podrá gestionar su transporte con solo un clic.



Escanear



Beneficios de la aplicación:

- Interfaz sencilla y fácil de usar;
- Reserva rápida de viajes, incluyendo el de regreso;
- Acceso al historial de viajes y próximos trayectos;
- Seguimiento del taxi en tiempo real con "track & trace";
- Oportunidad de valorar su viaje y dar feedback inmediato;

Descargue la aplicación en: www.zcnvervoer.nl/app, donde también encontrará una guía paso a paso sobre su uso.

2. Sitio web

Reserve su viaje en línea fácilmente en:
www.zcnvervoer.nl/ritboeken.

3. Vía telefónica

El número de teléfono para reservas varía según su aseguradora. Consulte el reverso de este folleto para conocer el número correspondiente.

Organizar transporte fijo

Si viaja con frecuencia al mismo destino, por ejemplo, para tratamientos de diálisis, puede solicitar un plan de transporte fijo con su aseguradora, también conocido como serie de viajes.

Para gestionar el transporte fijo, puede:

- Llamarnos (consulte el reverso del folleto para el número correspondiente).
- Enviar un correo electrónico a: klantenservice@zcnvervoer.nl.



Su opinión es importante

Queremos mejorar continuamente nuestro servicio. Al finalizar su viaje, puede compartir su experiencia en la aplicación, seleccionando un emoticono y dejando un comentario si lo desea.

Si alguna vez su experiencia no es satisfactoria, háganoslo saber para que podamos mejorar.

Puede enviarnos sugerencias, mensajes o reclamaciones en: www.zcnvervoer.nl/klantenservice.



Compromiso con su seguridad y comodidad



Nota importante

Le recogerá un conductor profesional y cuidadoso de un transportista local. Estos conductores tienen experiencia y han seguido una formación especial para transportar de manera segura y cómoda.

- Un conductor profesional y capacitado de un transportista local se encargará de su viaje.
- Reserve su viaje de ida con al menos 24 horas de anticipación.
- El conductor podrá llegar hasta 15 minutos antes o después de la hora programada. Por ejemplo, si reservó para las 10:00 h, el taxi puede llegar entre las 09:45 h y las 10:15 h. Recibirá un mensaje poco antes de la recogida.
- Con la aplicación móvil, podrá ver la ubicación del conductor en tiempo real.
- Es posible que comparta el viaje con otros pasajeros.
- Reserve su viaje de regreso al menos 30 minutos antes de la hora deseada y esté preparado, ya que el conductor podría llegar en cualquier momento dentro de ese periodo.

¿Tiene preguntas?



Escanee el código QR

Escanee el código QR Encuentre respuestas a las preguntas frecuentes escaneando el código QR en:
www.zcnvervoer.nl/klantenservice.

Prefiere llamarnos?

El número de teléfono varía según su aseguradora.
Consulte el resumen correspondiente en el reverso de este folleto.



Zilveren Kruis, Interpolis, FBTO,
De Friesland, De Christelijke
Zorgverzekeraar



Llame al:
088 – 579 88 88



CZ, CZ direct, Just, Nationale
Nederlanden, OHRA, PZP



Llame al:
085 – 112 82 32



DSW, Stad Holland



Llame al:
010 – 280 81 82



HollandZorg, Salland



Llame al:
085 – 487 98 00



Menzis, AnderZorg, VinkVink



Llame al:
085 – 112 82 22



VGZ, UMC Zorg, IZA, Univé,
Zekur, Bewuzt, IZZ, Zorgzaam



Llame al:
085 – 112 82 82



Zorg en Zekerheid



Llame al:
010 – 280 81 82



Transporte sin
preocupaciones