



نقل المرضى دون متاعب أو قلق

نقل المرضى من خلال شركة خدمات النقل ZCN



يُقدم لك هذا المنشور معلومات حول كيفية
ترتيبنا لعملية نقل المريض وما يتعين عليك
القيام به.

منح الإذن لنقل المريض

لاستخدام خدمة نقل المرضى المُقدمة من ZCN، تحتاج إلى الحصول على إذن من شركة التأمين الصحي المُشارك فيها. وهو ما نُسميه الإذن أو بيان الموافقة.

هل حصلت على الإذن من شركة التأمين الصحي المُشارك فيها؟

إذا كنت قد حصلت على الإذن من شركة التأمين الصحي المُشارك فيها، فسيقومون بإرسال بياناتك إلينا تلقائيًا. وإذا كان رقم هاتفك المحمول مُدرج ضمن بياناتك، فستلقى رسالة نصية بمجرد قيامنا بمعالجة بياناتك. وقد يستغرق ذلك من بضع دقائق إلى 10 أيام عمل حسب شركة التأمين الصحي المُشارك فيها. واعتبارًا من تلك اللحظة، يمكنك حجز الرحلات عبر تطبيق ZCN Vervoer ومن خلال موقعنا الإلكتروني. وحتى ذلك الحين، يمكنك حجز رحلاتك عبر الهاتف.



استثناء

إذا كان تأمينك الصحي لدى إحدى شركات التأمين الصحي التالية، فيجب عليك إرسال الإذن إلينا بنفسك:



عن طريق الواتساب : 06 106 25 515



عند طريق البريد الإلكتروني : machtigingen@zcnvervoer.nl



www.zcnvervoer.nl/machtigingen
عن طريق الموقع الإلكتروني:



هل لم تحصل على الإذن بعد؟

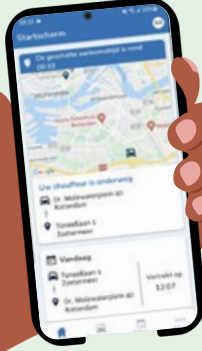
يمكنك الاتصال بشركة التأمين الصحي المُشارك فيها لترتيب هذا الأمر.

حجز الرحلة وتتبعها

من خلال خدمات نقل ZCN، يمكنك حجز رحلتك بسهولة بثلاث طرق مختلفة. نُقدم لك أدناه شرحًا حول كيفية حجز رحلتك.

1. عن طريق التطبيق

أسرع طريقة لحجز رحلتك هي من خلال تطبيقنا سهل الاستخدام. حيث يُتيح لك ذلك تجنب أوقات الانتظار على الهاتف وحجز رحلتك بلمسة زر واحدة.



امسح رمز الاستجابة السريعة



مزايا الحجز من خلال التطبيق:

- سهولة الاستخدام.
- حجز الرحلات بسرعة، بما في ذلك رحلة العودة.
- قائمة برحلاتك السابقة ورحلاتك القادمة.
- تابع سيارتك باستخدام 'تتبع ومراقبة'.
- تقييم رحلتك مباشرة وتقديم التعليقات.

لتنزيل التطبيق. www.zcnvervoer.nl/app قم بزيارة وستجد هنا أيضًا شرحًا خطوة بخطوة بشأن كيفية استخدام التطبيق.

2. عن طريق الموقع الإلكتروني

احجز رحلتك عبر الإنترنت عبر الرابط التالي www.zcnvervoer.nl/ritboeken

3. عن طريق الهاتف

يختلف رقم الهاتف المُخصَّص لحجز الرحلات حسب شركة التأمين الصحي. انظر الجزء الخلفي من هذا المنشور لمعرفة الرقم الذي يمكنك الاتصال به.

حجز النقل الثابت

إذا كنت تسافر بانتظام إلى نفس الوجهة، على سبيل المثال لعلاجات غسيل الكلى، ففي هذه الحالة يمكنك وضع خطة نقل ثابتة مع مُقدم الرعاية الصحية الخاص بك، والمعروفة أيضًا باسم سلسلة الرحلات.

لحجز النقل الثابت، يمكنك الاتصال بنا هاتفياً (انظر الجزء الخلفي للاطلاع على رقم الهاتف) أو إرسال بريد إلكتروني إلى klantenservice@zcnvervoer.nl.



رأيك مهم بالنسبة لنا!

نود أن نعرف منك كيف سارت رحلتك مع خدمات نقل ZCN. في نهاية الرحلة، يُتيح لك التطبيق مشاركة تجربتك بسهولة عن طريق اختيار الوجه المبتسم المناسب وإضافة تعليق إذا كنت ترغب في ذلك.

نحن نسعى جاهدين لجعل كل رحلة مُمتعة قدر الإمكان. في بعض الأحيان، قد لا تسير الأمور على النحو المُتوقع. نود أن نخبرنا بذلك لكي نتمكن من التعلم من ذلك وتحسين خدماتنا.

يمكنك قراءة كيفية إرسال اقتراحك أو إبلاغك أو شكواك عبر www.zcnvervoer.nl/klantenservice الرابط التالي.



سوف نُوصلك بأمان إلى فرع تقديم خدمات الرعاية، ثم نُعيدك مرة أخرى.



من المهم أن تعرف ما يلي

سوف يتم توصيلك بواسطة سائق مهني تابع لخدمات نقل محلية يؤدي عمله بكل إتقان. حيث يتمتع هؤلاء السائقون بالخبرة وقد خضعوا لتدريب خاص لنقلك بأمان وراحة.

- احجز رحلتك ذهابًا قبل 24 ساعة على الأقل. يمكن للسائق الوصول قبل الموعد المحدد بـ 15 دقيقة أو بعده. على سبيل المثال، إذا حجزت الرحلة في الساعة 10:00، قد تصل التاكسي بين الساعة 09:45 و 10:15. قبل بضع دقائق من موعد استلامك، ستتلقى رسالة.
- باستخدام التطبيق، يمكنك متابعة موقع السائق مباشرة على الخريطة.
- قد تسافر مع آخرين (نقل مشترك).
- احجز رحلتك العودة في موعد أقصاه 30 دقيقة قبل وقت الاستلام. تأكد من أنك جاهز لأن السائق قد يصل في أي وقت خلال هذه الـ 30 دقيقة.

هل لديك أي أسئلة؟



امسح رمز الاستجابة السريعة

راجع الإجابات على الأسئلة المتداولة عبر رمز الاستجابة السريعة أو www.zcnvervoer.nl/klantenservice.

هل تفضل الاتصال؟

رقم الهاتف يختلف حسب شركة التأمين الصحي. يرجى الرجوع إلى القائمة لمعرفة الرقم الذي يمكنك الاتصال به:

achmea

Zilveren Kruis, Interpolis, FBTO,
De Friesland, De Christelijke
Zorgverzekeraar



اتصل على:

088 – 579 88 88



CZ, CZ direct, Just, Nationale
Nederlanden, OHRA, PZP



اتصل على:

085 – 112 82 32

DSW

zorgverzekeraar

DSW, Stad Holland



اتصل على:

010 – 280 81 82

Salland
Zorgverzekering

HollandZorg, Salland



اتصل على:

085 – 487 98 00

menzis

Menzis, AnderZorg, VinkVink



اتصل على:

085 – 112 82 22



VGZ, UMC Zorg, IZA, Univé,
Zekur, BewuZt, IZZ, Zorgzaam



اتصل على:

085 – 112 82 82

Zorg en Zekerheid
Beter in jouw buurt

Zorg en Zekerheid



اتصل على:

010 – 280 81 82